



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de SADES se compromete a satisfacer todos los requisitos de Calidad y Medio ambiente que afecten al sistema integrado de gestión, en cualquier actividad de Diseño, instalación y mantenimiento de sistemas de aire acondicionado, calefacción, ventilación, electricidad BT, fontanería, gas y protección contra incendios.

Concretándose en las siguientes premisas:

- Fidelizar a nuestros clientes en todos los ámbitos de nuestra actividad
- Disponer de los medios técnicos, infraestructura y personal cualificado que garanticen la correcta ejecución de nuestros productos o servicios
- Mejorar nuestra eficacia en aquellos sectores y ámbitos geográficos de nuestra actividad que nuestra empresa considera fundamentales
- Mejorar los plazos de ejecución de nuestros productos y servicios, en aquellos ámbitos que lo permitan
- Garantizar la mejor comunicación entre el cliente, otras partes interesadas y cada uno de los interlocutores de los procesos de nuestra empresa
- Mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios y productos, así como la eficacia de nuestro sistema de gestión de calidad y medio ambiente
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes mediante la aplicación eficaz del sistema de gestión integral
- Proteger el medio ambiente mediante la reducción del impacto ambiental de nuestras actividades productivas, reducción de consumos, gestión controlada de residuos, así como en la concienciación de las personas que trabajan en nuestra organización o en nombre de ella
- Cumplir los requisitos legales y otros requisitos
- Ofrecer a nuestros clientes proyectos y actividades innovadoras que integren criterios de sostenibilidad, eficiencia energética y reducción de consumos

La Dirección de SADES tiene como base del Sistema de Gestión Integrado esta política, implantada y comunicada a todo nuestro personal y a disposición de las partes interesadas. Esta política, se revisa por la Dirección dentro de la revisión del sistema para comprobar su adecuación y se concreta a través de los objetivos anuales de SADES.

El Sistema de Gestión Integrado de SADES está basado en los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 y 14001:2015

Barcelona, 6 de mayo de 2020